## Qualitätspolitik



## Qualitätspolitik der Silgoner Zimmerei GmbH

Die Silgoner Zimmerei GmbH steht für hochwertige Holzbauleistungen in den Bereichen Dachkonstruktionen, Fassaden, Balkone und sonstige Holzverkleidungen. Unsere Qualitätspolitik ist Ausdruck unseres Anspruchs, dauerhaft sichere, funktionale und ästhetisch überzeugende Lösungen zu schaffen – unter Berücksichtigung ökologischer Verantwortung und klimarelevanter Entwicklungen.

## Unser Qualitätsverständnis

- Kundenzufriedenheit als Maßstab: Wir liefern Leistungen, die den Anforderungen unserer Kunden in Bezug auf Funktion, Ausführung, Termin und Nachhaltigkeit entsprechen und diese möglichst übertreffen.
- Handwerkliche Präzision und Normkonformität: Unsere Produkte und Prozesse erfüllen geltende gesetzliche, technische und normative Anforderungen. Wir arbeiten mit geprüften Materialien und dokumentierten Verfahren.
- Fehlervermeidung durch systematisches Arbeiten: Wir setzen auf klar definierte Abläufe, qualifizierte MitarbeiterInnen und kontinuierliche Schulungen, um Fehler zu vermeiden und die Qualität zu sichern.
- Verantwortung für Umwelt und Klima: Als Holz verarbeitender Betrieb tragen wir besondere Verantwortung für den nachhaltigen Umgang mit Ressourcen. Wir bevorzugen regionale und FSC-/PEFC-zertifizierte Hölzer, reduzieren Abfälle und berücksichtigen klimarelevante Aspekte bei Planung, Materialwahl und Logistik.
- Kontinuierliche Verbesserung: Wir analysieren regelmäßig unsere Prozesse, Kundenrückmeldungen und Umwelteinwirkungen, um gezielte Verbesserungsmaßnahmen umzusetzen.
- Ressourcensicherung und Arbeitssicherheit: Die Geschäftsführung stellt sicher, dass alle notwendigen personellen, materiellen und organisatorischen Ressourcen zur Verfügung stehen. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind integraler Bestandteil unserer Qualitätspolitik.

## Umsetzung und Überprüfung

Die Qualitätspolitik wird durch konkrete Qualitäts- und Umweltziele umgesetzt, regelmäßig im Management Review bewertet und bei Bedarf angepasst. Sie ist allen Mitarbeitenden bekannt, wird bei Neueinstellungen vermittelt und ist öffentlich zugänglich.

Rodeneck, am 1. September 2025

SILGONER GmbH
ZIMMEREI
Handwerkerzone Vil 33 / 8
39137 Robenez (127)
MWSt. - Str. Nr. 0 16 1 3 0 3 0 2 1 0

Die Geschäftsführung

0

erstellt: QMB geprüft: GF freigegeben: GF Seite 1 von 1
---